

FOGLIO INFORMATIVO

SERVIZIO D'INCASSO (cambiali, RiBa, SDD, M.AV. e Freccia)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 **Email:** gsinfo@volksbank.it **PEC** segreteria@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Ubicazione server del Centro Servizi: Padova **Codice**

Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' IL SERVIZIO D'INCASSO

Il servizio consente al cliente di incassare effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; di incassare i propri crediti verso terzi tramite il servizio RiBa, M.AV, bollettino bancario (Freccia) e SDD.

Servizio SDD: Con disposizioni di incasso SDD (Sepa Direct Debit) - addebito diretto europeo- un cliente (creditore) incarica la banca di provvedere all'addebito di un determinato importo sul conto corrente intrattenuto dal suo debitore presso una qualsiasi banca europea. Il presupposto all'addebito è il preventivo rilascio di un mandato da parte del debitore. Ogni disposizione di incasso deve riportare l'IBAN del conto corrente del debitore.

Servizio Ri.Ba: Con la presentazione di un ordine d'incasso RiBa (Ricevuta Bancaria) un creditore incarica la banca di effettuare, per suo conto direttamente o a mezzo di un corrispondente bancario, le seguenti operazioni: inviare un avviso di scadenza al debitore ricevere il pagamento emettere una ricevuta all'atto del pagamento accreditare il ricavo dell'incasso rendicontare gli incassi andati a buon fine e quelli non pagati.

Comunemente l'incasso a mezzo RiBa è concordato preventivamente fra il cliente (creditore) ed il suo debitore, il quale indica anche le coordinate bancarie della banca presso la quale desidera pagare.

Servizio MAV: Per incasso MAV (Pagamento Mediante Avviso) s'intende la procedura con la quale un cliente incarica la banca, di inviare ad un suo debitore un avviso di pagamento (tipo bollettino) e di produrre un rendiconto del pagamento ricevuto.

Bollettino bancario "Freccia": Il servizio è simile al MAV come sistema d'incasso.

A differenza del MAV il servizio prevede che sia il cliente (creditore) a predisporre, stampare e spedire il bollettino al debitore.

Il presupposto di questo bollettino è che i dati siano codificati con premarcatura in "OCRB" o "barcode PDF 417", oltre a essere chiaramente leggibili.

A differenza dal MAV nel servizio di bollettino bancario è il cliente (creditore) a curare la gestione del proprio archivio (pagati, impagati).

Il ruolo della banca è limitato all'esecuzione dell'ordine di pagamento da parte del debitore e all'accredito sul conto del cliente.

L'accredito degli incassi: Se l'importo delle disposizioni presentate all'incasso (cambiali, RiBa, M.AV e SDD) non viene anticipato al cliente tramite un apposito contratto di finanziamento, l'importo dell'incasso viene accreditato sul conto corrente del cliente ad incasso avvenuto. Per incasso avvenuto si intende sia la conferma dell'avvenuto incasso sia il trascorrere di periodo di tempo tale che si può ragionevolmente presumere che l'incarico sia andato a buon fine.

I principali rischi sono:

- Cambiali: mancato protesto, smarrimento del titolo nell'iter di incasso.
- Per SDD: Insoluti entro le 8 settimane, ovvero nei 13 mesi per addebiti non autorizzati
 - Mav e Bollettino bancario: disguidi postali.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

Presupposto per l'apertura del contratto d'incasso è l'apertura di un contratto di conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima se a favore della banca e minima se a favore del cliente.

Le spese ed i costi esposti sono quelle richieste dalla banca ed alle quali si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

VOCI DI COSTO	VALORE
COMMISSIONI D'INCASSO	
Comm. incasso Ri.Ba ns.banca	4,00 euro

Comm. incasso Ri.Ba altra banca	4,75 euro
Comm. incasso SDD ns. banca	3,50 euro
Comm. incasso SDD altra banca	4,50 euro
Comm. incasso effetti cartacei stessa piazza	4,00 euro
Comm. incasso effetti cartacei altra piazza	5,00 euro
Comm. incasso disposizioni M.AV	4,50 euro
Spese aggiuntive per cambiali dom. Banco Posta	5,00 euro
Comm. per acquisizione distinta SDD allo sportello	2,50 euro
Comm aggiuntiva per acquisizione SDD cartacea	2,50 euro
GIORNI VALUTA	
Giorni valuta disposizioni Ri.Ba ns. banca	0 giorni lavorativi
Giorni valuta disposizioni Ri.Ba altra banca	1 giorni lavorativi
Giorni valuta disposizioni SDD ns. banca	0 giorni lavorativi
Giorni valuta disposizioni SDD altra banca	0 giorni lavorativi
Giorni valuta scad.eff.cartacei nostra banca	10 giorni fissi
Giorni valuta scad.eff.cartacei altra banca	20 giorni fissi
Giorni valuta vista eff.cartacei nostra banca	15 giorni fissi
Giorni valuta vista eff.cartacei altra banca	25 giorni fissi
Giorni valuta disposizioni M.AV	13 giorni fissi
SPESE DI IMPAGATO	
Comm.esito di impagato Ri.Ba	5,00 euro
Comm.esito di insoluto cartaceo ns. banca	5,00 euro
Comm.esito di insoluto cartaceo altra banca	5,00 euro
Comm. Protesto percentuale	1,500%
Comm. Minima effetti protestati	6,00 euro
Comm. Massima effetti protestati	16,50 euro
Comm. esito di insoluto SDD ns. banca	5,00 euro
Comm. Esito di insoluto SDD altra banca	7,50 euro
Operazione SDD non autorizzata	15,00 euro
Storno richiesto dal debitore	15,00 euro
Comm: richiamo disp. SDD iniziativa creditore	3,00 euro
Comm. di richiamo intera presentazione	7,00 euro

Foglio Informativo n. 1

Servizio d'incasso: cambiali RiBa SDD MAV e Freccia

Aggiornato in data: 05.01.2022

Richiamo SDD inviato all'incasso	10,00 euro
ALTRE CONDIZIONI	
Comm. Aggiuntiva presentazione cartacea	5,00 euro
Comm.esito di pagato ns. banca	0,80 euro
Comm.esito di pagato altra banca	0,80 euro
Giorni di presunzione impagato M.AV	30 giorni
Stampa Borderau di carico presentazione SDD	2,00 euro
PRESENTAZIONI DI CAMBIALI CON SCADENZE	
Giorni brevità stessa piazza - fino a giorni	7 giorni prec.scadenza
Commissioni brevità stessa piazza	2,50 euro
Giorni brevità altra piazza - fino a giorni	30 giorni prec.scadenza
Commissioni brevità altra piazza	6,50 euro
DISPOSIZIONI DI PORTAFOGLIO	
Richiesta esito ogni caso	7,00 euro
Variazione indirizzo debitore	5,00 euro
Variazione domiciliazione bancaria	5,00 euro
Proroga della scadenza	5,00 euro
Ritiro effetti	10,00 euro
GIORNI DI NON STORNABILITA'	
Ri.Ba.	20 giorni lavorativi
SERVIZIO DI RENDICONTAZIONE BOLLETTINO BANCARIO	
Comm.accr.boll.pagato su fil. BPAA	0,10 euro
Comm.accr.boll.pagato su altra banca	0,10 euro
Comm.stampa rend.boll.bancario	1,00 euro
Spese CD- Rom "Freccia"	gratuito
Utilizzo software Cob@web	compreso nel canone cob@web

Invio comunicazioni

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico/telematico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.

Foglio Informativo n. 1

Servizio d'incasso: cambiali RiBa SDD MAV e Freccia

Aggiornato in data: 05.01.2022

Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica/telematica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.

Le comunicazioni in forma telematica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli telematici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	Obbligatorio / facoltativo	Frequenza	Modalità di fornitura	Spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo elettronico	0,00 euro 0,00 euro
Sollecito	obbligatorio	per evento	invio cartaceo	10,00 euro
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo elettronico	0,00 euro 0,00 euro
Riepilogo PSD	obbligatorio	mensile	cartaceo (*) elettronico	0,00 euro 0,00 euro
Rifiuto incarico	obbligatorio	per evento	invio secondo il seguito ordine, per disponibilità: - sms - e-mail - cartaceo	0,00 euro 0,00 euro 0,00 euro
Rendiconto presentazioni portafoglio	facoltativo	per evento	cartaceo elettronico	0,00 euro 0,00 euro
Rendiconto esiti di portafoglio	obbligatorio	per evento	cartaceo elettronico	0,00 euro 0,00 euro
Dettaglio accredito a maturazione valuta	facoltativo	su richiesta	cartaceo elettronico	1,50 euro 0,00 euro

(*) in filiale su richiesta

Foglio Informativo n. 1

Servizio d'incasso: cambiali RiBa SDD MAV e Freccia

Aggiornato in data: 05.01.2022

SPESE INVIO COMUNICAZIONI: Per l'invio di ogni documento con modalità cartacea la banca addebita al cliente a titolo di recupero spese, le spese postali convenute nel contratto di conto corrente. Le spese per l'invio delle comunicazioni della banca relative a tutti i rapporti del cliente vengono addebitate sul rapporto principale (conto corrente o libretto di risparmio).

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

1. Il contratto è valido fino a revoca.
2. Il cliente può recedere dal presente contratto mediante lettera raccomandata e preavviso di 15 giorni. Rimangono comunque fermi i mandati di riscossione di crediti conferiti mediante la presentazione delle distinte ex art. 1723 c.c..
3. La banca potrà rinunciare al mandato con lettera raccomandata senza obbligo di preavviso o di risarcimento di danno alcuno e chiedere, con l'osservanza di un termine minimo di 15 giorni, il rimborso integrale di ogni suo credito.
4. Se il cliente non esegue altre presentazioni per 24 mesi dalla scadenza dell'ultima presentazione la banca si riserva la facoltà di risolvere il contratto senza comunicazione al cliente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La banca immediatamente, il cliente con preavviso di 15 giorni, ciò non toglie che l'estinzione possa anche essere immediata.

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente dell'Ufficio Reclami il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it,

Foglio Informativo n. 1

Servizio d'incasso: cambiali RiBa SDD MAV e Freccia

Aggiornato in data: 05.01.2022

chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;

• ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

Commissione d'incasso nostra banca / altra banca	Differenziazione della domiciliazione di cambiali / RiBa / e conseguente differenziazione nei costi. Nostra banca = domiciliato presso sportelli Banca Popolare dell'Alto Adige Altra banca = domiciliato presso sportelli di altre banche
Giorni di commissione di brevità per cambiali	Se una cambiale viene presentata all'incasso pochi giorni prima della sua scadenza al cliente vengono richieste commissioni di brevità a fronte dei maggiori costi sostenuti per l'invio. I giorni di brevità indicano fino a quanti giorni precedenti la scadenza per la presentazione di cambiali vengono richieste queste spese.
Giorni di presunzione impagato M.AV.	Giorni dopo i quali se non esitato il M.AV. si considera impagato.
Giorni valuta	Nella tipologia di accredito al dopo incasso e accredito alla maturazione della valuta i giorni valuta sono giorni che si aggiungono alla scadenza dell'effetto e che determinano la valuta di accredito. Nella tipologia di accredito al salvo buon fine con anticipo immediato i giorni valuta sono giorni che si aggiungono alla scadenza dell'effetto ai fini del pagamento degli interessi.
Richiamo	E' l'ordine impartito dal cedente, di non presentare all'incasso un effetto già ceduto alla banca.
Ritiro	Pagare un effetto presso una banca diversa da quella di domiciliazione
SDD	Il servizio SDD si distingue in due categorie: <ul style="list-style-type: none"> • SDD CORE: addebito diretto rivolto prevalentemente alla clientela privata (consumatore o microimpresa) • SDD B2B: addebito diretto rivolto esclusivamente alla clientela aziendale (non consumatore)