

FOGLIO INFORMATIVO**CARTA DI DEBITO RILASCIATA IN FILIALE**

Il prodotto è offerto tramite gli sportelli della banca e mediante tecniche di comunicazione a distanza (p. es. Direct Banking, app, contact center).

Nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, si raccomanda al cliente di prendere visione e leggere il "Documento informativo sui contratti e servizi a distanza", redatto ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (Codice del Consumo), che vale quale informativa precontrattuale e parte integrante della presente documentazione.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione legale: Banca Popolare dell'Alto Adige Spa

Sede legale e amministrativa: Via del Macello, 55 – 39100 Bolzano

Telefono: 800 585 600 Fax 0471944999

Email: contact@volksbank.it PEC contact@pec.volksbank.it

Indirizzo del sito internet: www.volksbank.it

Contatto: Contact Center 800 585 600

Codice Banca ABI: 5856-0

Codice BIC: BPAAIT 2B

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia: 5856

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese (cod. fiscale/P. Iva): 00129730214

Autorità di controllo: Banca d'Italia con sede in Via Nazionale 91 – 00184 Roma

Sistema di garanzie cui la Banca aderisce: Fondo Nazionale di Garanzia e Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

CHE COS'E' LA CARTA DI DEBITO: CARATTERISTICHE, FUNZIONI, MASSIMALI DI UTILIZZO E RISCHI TIPICI**Caratteristiche**

La Carta di debito è uno strumento di prelievo di danaro e pagamento elettronico utilizzabile in Italia, all'estero e nei siti internet; viene emessa dalla Banca Popolare dell'Alto Adige e consegnata unitamente ad un codice segreto (P.I.N. "Personal Identification Number) in busta sigillata; è predisposta su supporto di plastica sul quale vengono applicati una banda magnetica (sul retro) e un microchip (sul fronte).

Riprende il logo del circuito dove può essere utilizzata e sul fronte presenta il numero identificativo della Carta (PAN) e la sua data di scadenza mentre sul retro il codice di sicurezza (CVC2).

Funzioni

L'uso combinato della Carta di debito e, ove previsto, del codice segreto personale (c.d. PIN) identifica l'intestatario della Carta e lo legittima ad effettuare - entro i massimali di utilizzo stabiliti dal contratto- le operazioni di seguito indicate:

- prelievo di contante presso sportelli automatici (ATM) in Italia e nel mondo (circuito Mastercard);
- pagamenti presso esercizi commerciali (POS) in Italia e nel mondo (circuito Mastercard);
- pagamenti nei siti internet che accettano il circuito Mastercard e che aderiscono al servizio antifrode Mastercard Identity-Check@;
- pagamenti contactless presso gli esercizi commerciali con terminale POS abilitato;
- versamento di contanti e assegni presso ATM della Banca abilitati alla funzione;
- ricariche di cellulari e carte prepagate;
- disposizioni, consultazione movimenti e visualizzazione saldo del conto corrente presso gli ATM e gli sportelli elettronici di self service della Banca (cd. chioschi).
- pagamenti tramite cellulare tramite servizi forniti da terzi (Apple o Google o affini).

L'uso della Carta di debito senza digitazione del codice PIN consente i pagamenti contactless fino a 50€

Massimali standard di utilizzo

Limiti di Spesa	Mastercard	
	giorno	mese
ATM	500 €	6.000 €
POS	2.500 €	
Acquisti online	500 €	

TOTALE CARTA	3.500 €	6.000 €
---------------------	----------------	----------------

Limiti di Spesa	giorno	mese	per singola operazione
Chiosco della Banca Popolare	disponibilità c/c collegato	disponibilità c/c collegato	3.000 €

Le operazioni vengono registrate contestualmente all'utilizzo sul conto corrente collegato alla carta stessa. L'utilizzo massimo consentito è comunque sempre il saldo disponibile del conto corrente di addebito.

Rischi tipici

I principali rischi sono rappresentati da:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., in caso di smarrimento o sottrazione della Carta
- nel caso di smarrimento o sottrazione vi è il rischio dell'utilizzo della carta da parte dei soggetti non legittimati a valere sul sistema contactless senza digitazione del PIN per operazioni di importo pari o inferiore a 50€
- iscrizione del titolare della Carta alla Centrale d'Allarme Interbancaria nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca da parte della Banca dell'autorizzazione al suo utilizzo
- eventuale variazione sfavorevole delle condizioni economiche (a titolo di esempio commissioni e spese dei servizi)
- il rischio cambio (commissioni per il prelievo su circuiti esteri)

Per ridurre il rischio di uso fraudolento della Carta smarrita o sottratta il Cliente deve richiederne immediatamente il blocco tramite l'apposito numero telefonico o, nell'impossibilità, darne tempestiva comunicazione alla Banca.

Esclusi i casi di dolo, colpa grave e omessa adozione delle misure di sicurezza necessarie indicate nel contratto (per i quali il titolare della Carta è sempre e totalmente responsabile), il Cliente risponde dei danni entro i limiti della franchigia prevista nelle condizioni economiche per un importo complessivo massimo di € 50,00.

Il Cliente è esonerato da responsabilità per qualsiasi operazione non autorizzata che dovesse avvenire successivamente al blocco stesso o alla segnalazione alla Banca.

Il Cliente deve tuttavia adottare le comuni regole di prudenza e diligenza nella conservazione della Carta: il codice PIN è segreto e non va divulgato; il PIN non deve essere scritto sulla Carta e deve essere conservato separatamente dalla Carta, e comunque in modo non facilmente riconducibile o associabile alla Carta stessa.

REQUISITI PER RICHIEDERE IL PRODOTTO

La Carta di debito viene rilasciata solo a Clienti titolari di un conto corrente bancario in essere, sul quale vengono registrati addebiti e accrediti delle operazioni eseguite tramite la Carta stessa.

La Carta può essere emessa unicamente a clienti maggiorenni.

CONDIZIONI ECONOMICHE

In conformità a quanto previsto dalla normativa vigente le condizioni sono indicate nella misura massima, se favorevoli alla Banca e minima, se favorevoli al Cliente.

Le spese ed i costi esposti sono comprensive delle imposte (quando dovute) e sono addebitate sul conto corrente collegato. Alle condizioni economiche convenute con la Banca si possono eventualmente aggiungere spese e oneri applicati dai terzi prestatori di servizio.

Per le spese di terzi applicate al prelievo in contante su circuiti esteri l'importo delle operazioni effettuate in valute differenti dall'Euro viene addebitato in Euro al tasso di cambio applicato dai Circuiti internazionali al momento della ricezione dell'ordine.

Carta di debito

Operazione	Canale	Prezzo
Spese prelievo contante in paesi no UME	Automatizzato	2,90 €
Spese prelievo contante in paesi UME	Automatizzato	2,90 €
Pagamento POS in paesi no UME	Automatizzato	2,90 €
Pagamento POS in paesi area Euro (UME)	Automatizzato	0,00 €
Blocco della carta presso la filiale	Automatizzato	7,75 €
Blocco carta presso numero verde	Automatizzato	0,00 €
Prel.annui gratuiti ATM Italia/Paesi UME	Automatizzato	0
Quota annuale carta di debito	Automatizzato	20,00 €
Spese prelievo su altre banche in Italia	Automatizzato	2,90 €

Descrizione	Valore
Commissione rilascio d'urgenza	15,00 €
Commissione rifacimento	10,00 €
Spese per ogni prelievo di contante tramite ATM della banca	0,00 €
Spese per ogni versamento di contante/assegni tramite ATM abilitati alla funzione	0,00 €
Spese di terzi per prelievo di contante in paesi europei no UME	0,20% + max. 1,30 €
Spese di terzi per prelievo di contante in paesi non europei	1,25 \$
Franchigia per frodi a seguito di colpa lieve o negligenza	50,00 €
Sblocco carta per inadempimento contrattuale	0,00 €
Disattivazione / riattivazione funzioni tramite canali virtuali	0,00 €
Maggiorazione su operazioni in valuta	0,00 €
Servizi SMS di sicurezza informativi - a messaggio (fino a 10 SMS nel trimestre)	0,00 €
Servizi SMS di sicurezza informativi - a messaggio (oltre i 10 SMS nel trimestre)	0,15 €
Servizi di sicurezza informativi tramite email	0,00 €
Servizi di sicurezza informativi tramite notifica push in App Volksbank	0,00 €
Attivazione servizi multimediali (chiosco ecc.)	0,00 €

Le imposte sono applicate, quando dovute, nella misura tempo per tempo vigente. I servizi contrattualizzati nel presente contratto sono regolati dalle condizioni economiche qui indicate e da quelle esposte nel contratto di conto corrente d'appoggio per le operazioni ad esso relative.

La Banca ed il cliente convengono e stabiliscono che le comunicazioni periodiche previste ai sensi di legge sono effettuate, con pieno effetto, in formato elettronico, mediante la messa a disposizione delle medesime nell'area riservata del sito internet della Banca.

Il cliente, al momento della stipula del contratto e, comunque, in qualsiasi altro momento, in alternativa alla trasmissione delle comunicazioni in forma elettronica, ha diritto di richiedere l'invio o la consegna delle medesime comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato alla Banca per l'inoltro della corrispondenza, mediante la sottoscrizione di apposito modulo messo a disposizione dalla Banca.

La cessazione, per qualsiasi causa o ragione, dei servizi di online banking determina la conseguente ed automatica disattivazione della funzionalità di invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. In tal caso, la Banca effettuerà, con pieno effetto, le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza, anche nel caso in cui il cliente abbia preventivamente richiesto l'invio delle comunicazioni periodiche in forma elettronica. Qualora il cliente decida di non attivare i servizi di online banking, la Banca effettuerà le comunicazioni in forma cartacea all'ultimo indirizzo indicato per l'inoltro della corrispondenza.

Le comunicazioni in forma elettronica sono gratuite per il cliente; le comunicazioni effettuate con strumenti diversi da quelli elettronici, quelle ulteriori o più frequenti rispetto a quanto previsto dalle norme di trasparenza o effettuate con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto possono comportare l'addebito di spese nel contratto di conto corrente principale (ai sensi dell'art. 127 bis del Testo Unico Bancario).

Documento	obbligatorio / facoltativo	frequenza	modalità di fornitura	spese
Documento di sintesi periodico	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Rendiconto *	obbligatorio	annuale	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Sollecito	obbligatorio	per evento	cartaceo	10,00 €
Proposta di modifica unilaterale	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Invio busta password/codice segreto / PIN	obbligatorio	per evento	cartaceo	0,00 €
			elettronico	0,00 €
Comunicazione introduzione nuovo servizio / nuova funzione o variazione del servizio	obbligatorio	per evento	elettronico	0,00 €
			cartaceo	0,00 €
Comunicazione dell'avvenuto blocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	elettronico	0,00 €
			cartaceo	0,00 €
Comunicazione dell'avvenuto sblocco di accesso al servizio	obbligatorio	per evento	elettronico	0,00 €
			cartaceo	0,00 €

* incluso nel documento di sintesi relativo al conto corrente

Se il Cliente richiede informazioni e/o comunicazioni ulteriori o più frequenti rispetto a quelle previste ai sensi di legge o la loro trasmissione con strumenti di comunicazione diversi da quelli previsti nel contratto, la Banca può addebitare al Cliente, sul conto corrente collegato, i costi di produzione e postali sostenuti a titolo di recupero spese, applicando le tariffe concordate nelle condizioni economiche esposte nel contratto di conto corrente d'appoggio e sul contratto di Carta di debito.

TEMPI DI EMISSIONE

La Carta di debito è disponibile in filiale ed attivata al momento della consegna.

SERVIZI ACCESSORI

Per la Carta di debito sono attivi gratuitamente i seguenti servizi:

- **!Volksbank!**. Il servizio prevede l'invio di un avviso ad ogni operazione di prelievo e pagamento eseguita in Italia e all'estero o per acquisti online.
- **Mastercard Identity-Check®**. Per effettuare i pagamenti nei siti internet che espongono il marchio Maestro è necessario attivare il servizio antifrode Mastercard Identity-Check® tramite l'apposita funzione in Direct Banking.

DURATA, RECESSO E RECLAMI

Durata

Il contratto ha durata a tempo indeterminato. Scade con la chiusura del contratto di conto corrente sul quale addebita la carta.

Recesso

La Banca ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso scritto di almeno due mesi o, in presenza di giustificato motivo, senza preavviso.

Il Cliente, anche in qualità di delegante e delegato, ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza preavviso e senza penali. Al momento del recesso il Cliente deve restituire la Carta ed ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il recesso richiesto dal Cliente diventa immediatamente operativo dalla data in cui la Banca ha ricevuto la relativa comunicazione e la Carta. La Banca rimborsa al titolare la quota residua di canone annuale per il periodo successivo all'estinzione del contratto, proporzionale ai mesi non goduti entro e non oltre 30 giorni dalla comunicazione di recesso.

Resta ferma la responsabilità a carico del Cliente per tutte le obbligazioni legate all'utilizzo della Carta sorte anteriormente a tale data..

Reclami

Il Cliente può presentare reclamo per iscritto indirizzandolo per posta ordinaria o raccomandata all'attenzione dell'Ufficio Reclami istituito a Bolzano, Via del Macello 55, per e-mail all'indirizzo ufficio-reclami@volksbank.it, per posta elettronica certificata all'indirizzo reclami@pec.volksbank.it, via fax al numero 0471 979188 oppure compilando l'apposito modulo in filiale.

L'esito del reclamo sarà comunicato con lettera raccomandata o con posta elettronica certificata entro i seguenti termini decorrenti dalla data di ricezione del reclamo stesso:

- 60 giorni per i reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari;
- 15 giorni lavorativi per i reclami relativi ai servizi di pagamento. Se la Banca, per situazioni eccezionali alla stessa non imputabili, non può rispondere entro 15 giorni lavorativi, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giorni lavorativi;

In caso di risposta insoddisfacente o mancata risposta dell'Ufficio Reclami entro i termini indicati sopra, il Cliente ha diritto di rivolgersi:

- all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) per le controversie in materia bancaria e finanziaria. Per sapere come adire l'Arbitro Bancario Finanziario, conoscere l'ambito della sua competenza e per ogni altra opportuna informazione si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere alle filiali della Banca d'Italia, oppure ci si può rivolgere direttamente alla Banca, anche attraverso il sito internet della stessa www.volksbank.it;
- ad altre forme di risoluzione stragiudiziale delle controversie previste dalla normativa, compreso il preventivo tentativo di mediazione obbligatoria.

Il ricorso preventivo ad uno dei citati Organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie costituisce condizione di procedibilità della eventuale successiva domanda giudiziale.

LEGENDA

!VOLKSBANK!	Servizio di avviso di prelievo e pagamento; il servizio prevede l'invio di un sms e/o e-mail e/o notifica PUSH all'indirizzo segnalato dal Cliente o al suo smartphone
A.T.M.	Automated teller machine; sportello automatizzato che consente l'utilizzo della carta per le funzioni previste (prelievo, ricariche, pagamenti bollette, ecc)
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta in caso di smarrimento o furto
Chiosco	Il Chiosco è uno sportello elettronico di self service della Banca Popolare dell'Alto Adige che consente al Cliente di effettuare diverse consultazioni e operazioni
Circuito Mastercard	È il circuito internazionale che permette il prelievo di contanti presso gli ATM ed il pagamento di beni e servizi ai P.O.S., in Italia e nel mondo
Contactless	modalità di utilizzo della carta "senza contatto" semplicemente avvicinando la carta al terminale POS abilitato, presente presso gli esercizi convenzionati. Per importi pari o inferiori ai 50,00 euro non occorre la digitazione del codice PIN.
CVC2	Codice di 3 cifre stampigliato sul retro della Carta che si usa per le operazioni in internet
Direct Banking/App Volksbank	servizio messo a disposizione dalla Banca che permette al Cliente di accedere tramite internet o smartphone ai propri rapporti bancari
Mastercard Identity-Check ®	Servizio antifrode che prevede per gli acquisti effettuati in internet la ricezione via SMS di un codice OTP sul numero di cellulare registrato presso la Banca, che dovrà essere riportato a video assieme ad una password dispositiva definita dal Titolare, in aggiunta alla digitazione dei dati della carta..
Microchip	Microprocessore stampato su base di silicio, "embeddato" nella carta e personalizzato con dati sensibili che permettono le operazioni di prelievo e pagamento con maggiore sicurezza rispetto alla banda magnetica. La sicurezza è data dalle "chiavi di lettura" contenute nel chip
Numero carta (PAN)	Numero composto da 19 cifre riportato sul fronte della carta, che identifica la carta stessa
P.I.N.	Personal Identification Number, - il codice personale segreto che usato insieme alla carta, permette di effettuare prelievi su ATM e pagamenti ai POS
P.O.S.	point of Sale (punto vendita); apparecchio che consente il pagamento di beni e servizi tramite carta
Scadenza carta	MM/AA; espressione numerica che definisce la scadenza di validità della stessa
UME	Unione Monetaria Europea
Wallet	Il Wallet memorizza nello smartphone una versione virtuale della carta di debito e permette di pagare con il telefono al posto della carta stessa